



Zaptec Pro

Alusta oma
seiklust juba
täna



Kasutusjuhend



eesti keeles4

Õnnitlused Zaptec Pro ostmise puhul!

Norra laadimissüsteem. Süsteem on ühilduv kõigi elektrivõrkudega ja kõigi laetavate sõidukitüüpidega.*

Zaptec Pro võimaldab teil oma sõidukit ohutult, lihtsalt ja tõhusalt laadida. Laadimisjaam jaotab kättesaadava laadimisvoolu mitme laadimisjaama vahel.

Kasutage oma Zaptec Pro-d koos laadimiskaardiga või meie Zaptec-rakenduse kaudu, et kinnitada kasutajad laadimisjaamas. See annab teile ülevaate oma laadimisajaloost meie pilvepõhise teenuse (Zaptec Portal) kaudu.

Zaptec Pro ostmisega saate laadimisjaama, mis saab regulaarselt tarkvarauuendusi meie pilvepõhisest teenusest, et tagada teie laadija pidev ajakohasus.

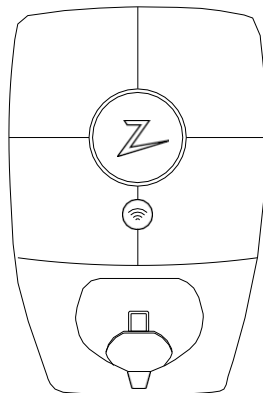
** Eeldusel, et sõiduk toetab asjaomast elektrivõrgu tüüpi.*



Käesolev kasutusjuhend on mõeldud ainult laadimisjaama kasutajatele. Teavet laadija konfigureerimise ja seadistamise kohta leiate meie paigaldusjuhendist. Selle paigaldusjuhendi uusim versioon on kättesaadav aadressil zaptec.com/support
Käesoleva kasutusjuhendi versiooninumber on näidatud viimasel lehel.

Sisukord

1. Ohutusjuhised	5
2. Tehnilised andmed	6
3. Vigade kõrvaldamine	12
4. Laadimisjaama kaitsmete kontrollimine	14
5. Hooldus ja ladustamine	14
6. Garantii	15
7. Tugi ja remont	15



1. Ohutusjuhised



HOIATUS!

Enne toote kasutamist või hooldamist on oluline lugeda järgmisi ohutusjuhiseid. Kui te ei järgi ega rakenda kõiki nimetatud juhiseid ja protseduure, kaotab garantii kehtivuse ning Zaptec Charger AS ei vastuta hüvitisnõuete eest.

- ! Lugege need juhised hoolikalt läbi ja tutvuge seadmega, et enne kasutamist tootega tutvuda.
- ! Seda seadet tohib paigaldada, parandada ja hooldada ainult kvalifitseeritud personal.
- ! Seadme paigaldamisel, remondil ja hooldamisel tuleb järgida kõiki kehtivaid kohalikke, piirkondlikke ja riiklikke eeskirju.
- ! Ärge kasutage seda toodet, kui see on kahjustatud. Lisateabe saamiseks vaadake jaotist „Tugi ja remont”.
- ! Ärge kasutage laadimiskaabli puhul pikendusjuhet.
- ! Ärge puudutage pistikuid ega sisestage neisse võõrkehi.
- ! Ärge sisestage laadimisjaama kiirühendusse mõõteviike, juhtmeid ega muid esemeid. Testimiseks pöörduge elektrikupoole.
- ! Adapterite kasutamine on lubatud – EVSE-pistikule mõeldud üleminekuadapterit tohib kasutada ainult juhul, kui sõiduki tootja või EVSE-tootja on seda ette näinud ja heaks kiitnud.

2. Tehnilised andmed

Mehaanilised ja paigaldusparameetrid

Parameeter	Katse tingimused	Min	Tüüp	Maks	Ühik
Mõõtmed			Kõrgus: 392 Laius: 258 Sügavus: 112		mm
Kaal	Koos tagaplaadiga		5		kg
Kõrgus				2000	m
Sisendkaabli ristlõige		2,5		10	mm ²
Sisendkaabli läbimõõt		13		18,5	mm
Kaitseklass			IP54		
Müra	Ventilaatori töötamisel			47,5	dBa
Laadimisrežiim		Režiim 3, juhtum B			
Mehaaniline tugevus		IK10			
Saastatuse aste	Paigalduskeskkond	4			
Ventilatsiooni tugi	Vastavalt standardile EN 61851-1 6.3.2.2	Ei			
Juurdepääs	Vastavalt standardile EN 61851-1 5.4	Piiratud ja piiramatu juurdepääs			

Üldine

Parameeter	Katse tingimused	Min	Tüüp	Maks	Ühik
Nimipinge (Un)	Faas-neutraal	207	230	253	V
	Faas-faas	360	400	440	
Nimivool (In)			32		A
Nimissagedus			50		Hz
Ooterežiimi energiatarbimine			3		W
Töötemperatuur		-30		40	°C
Maksimaalne laadimisvõimsus	TN 3-faasiline @ 32 A		22		kW
	TN 1-faasiline @ 32 A		7,4		
	IT 3-faasiline @ 32 A (ainult Norras)		12,7		
	IT 1-faasiline @ 32 A (ainult Norras)		7,4		
Kaitseklass			I		
Ülepinge kategooria			III		

Ühenduvus

Protokoll	Toetatud standardid
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Võrguliin (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Ühenda ja lae	ISO15118 riistvaraline tugi
RFID	ISO/IEC 14443 A (tüüp A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Integreeritud energiamõõtur

Parameeter	Katse tingimused	Min	Tüüp	Maks	Ühik
Täpsus	Võrgupinge, vool ja võimsustegur	-2		2	%
	Võrgupinge, vool, võimsustegur ja temperatuur	-3		3	%

Integreeritud RCCB

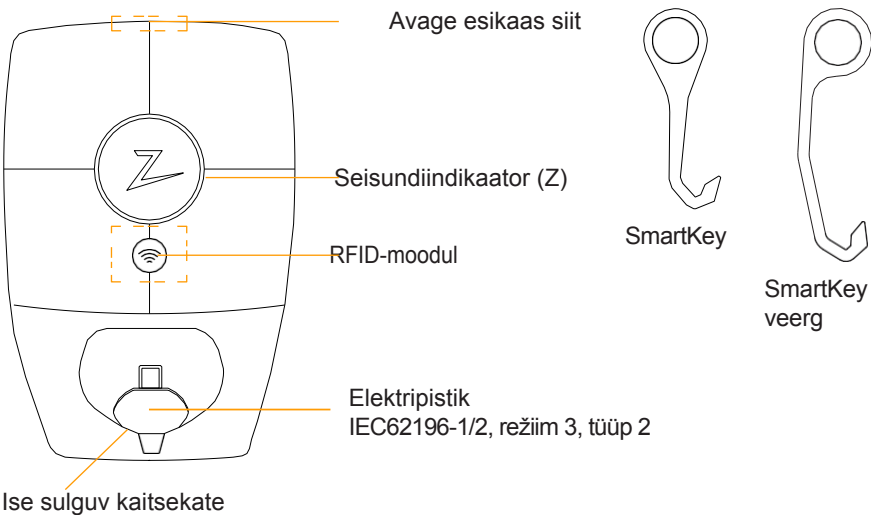
Parameeter	Sümbol	Min	Tüüp	Maks	Ühik
Jääkvool	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Töökarakteristikud			Tüüp B		
Lülitusvõime	I_m			500	A
Järelejäänud sisselülitus- ja väljalülitusvõime	$I_{\Delta m}$			500	A
Nimiväärtusega tingimuslik lühisvool	I_{nc}			3	kA
Nimiväärtusega tingimuslik jääklühisvool	$I_{\Delta c}$			3	kA

Integreeritud kaitselüliti

Parameeter	Sümbol	Min	Tüüp	Maks	Ühik
Tootja ja osanumber		Lovato P1 MB 3P C40			
Nimivool	I_n		40		A
Kõver			C		
Nimiline lühislülitusvõime	I_{cn}			10	kA

CE-dokumentatsiooni leiate aadressilt zaptec.com/CE-documentation

Zaptec Pro



Laadimisjaama olekuindikaatorid

Laadimisjaama seisundit näitab seisundinäidik (Z) järgmiste värvidega:

Värv	Pidev	Vilkuv
ROHELINE	Tühi Laadimine lõpetatud	Autentimine õnnestus
SININE	Ühendatud sõidukiga ja valmis laadima	Laadimine
PUNANE	Viga (täpsemad üksikasjad leiate jaotisest „Vigade kõrvaldamine”)	Autentimine ebaõnnestus (täpsemad üksikasjad leiate jaotisest „Vigade kõrvaldamine”)
KOLLANE		Süsteem käivitub Oodatakse autentimist Oodatakse Zaptec Portali Sõiduk lisati järjekorda
LILLA		Püsivara uuendamine

Kaabel



Zaptec Pro vajab laadimiseks tüübi 2 laadimispunkti

Kuidas laadimist alustada

1. Kontrollige, et olekuindikaator (Z) põleks roheliselt.
2. Eemaldage kaitsekate, et pääseda ligi pistikupesale.
3. Ühendage laadimispestik Zaptec Pro-ga.
4. Ühendage laadimispestik oma sõidukiga.
5. Kui laadimine on alanud, hakkab olekuindikaator siniselt vilkuma.



Laadimisvool võib varieeruda sõltuvalt paigaldise võimsusest ja aktiivse laadimisjaamade arvust.

Kuidas alustada laadimist autentimise abil

Autentimise abil laadimiseks peate olema registreerinud kasutajaprofiili Zaptec Portali kaudu ning teie kasutajaprofiilile peab olema antud juurdepääs (Zaptec Portali kaudu) laadimisjaamale/rajatisele. Laadimiskaart on seotud teie kasutajaga.

Selle seadistamise kohta leiate täpsemat teavet jaotisest „Laadimiskaardi sidumine teie kasutajaga”.

Soovitav autentimismeetod on laadimiskaardi kasutamine.

Laadimise alustamine autentimise abil RFID-märgise/laadimiskaardiga:

1. Järgige juhendi „Kuidas alustada laadimist“ samme 1–4.
5. Seisundiindikaator (Z) hakkab nüüd kollaselt vilkuma, mis näitab, et oodatakse autentimist.
6. Hoidke laadimiskaarti RFID-tsooni lähedal; vaadake joonist jaotises „Zaptec Pro“.
7. Kui autentimine on kinnitatud, hakkab olekuindikaator vilkuma roheliselt.
8. Kui laadimine on alanud, vilgub olekuindikaator siniselt.

Kui olekuindikaator vilgub punaselt, vaadake täpsemaid üksikasju jaotises „Vigade kõrvaldamine”.

Laadimise alustamine autentimisega automaatse makselahenduse/operaatori puhul

1. Kasutaja peab olema loodud/aktiveeritud asjaomase makselahenduse/operaatori jaoks.
2. Järgige asjaomase makselahenduse/operaatori juhiseid autentimise ja laadimise alustamiseks.

Kuidas laadimist peatada

1. Laadimisprotsessi katkestamiseks: Peatage laadimine vastavalt oma auto kasutusjuhendis toodud soovitudele.
2. Ühendage laadimispistik sõidukist lahti.
3. Ühendage laadimispistik laadimisjaamast lahti.
4. Asetage laadimispunkti peale kaitsekate, et piirata tolmu ja vihma sattumist.

Laadimiskaardi ühendamine teie kasutajakontoga

Zaptec Pro toetab kõige levinumaid laadimiskaarte (Mifare Classic). Kui teil on visuaalselt loetav kood, saate selle lisada Zaptec Portali kaudu või skaneerides laadimiskaardi laadimisjaama abil, nagu allpool kirjeldatud. Teie kasutajaprofiilil peab olema juurdepääs seadmele, mida soovite kasutada. Selle peab tegema administraator/seadme omanik Zaptec Portalis.

1. Laadige Zaptec-rakendus alla App Store'ist või Google Playst.
2. Registreeruge kasutajana ja logige sisse Zaptec-rakendusse.
3. Minge menüüsse, valige kasutajaprofiil ja lisage uus laadimiskaart. Seejärel järgige Zaptec-rakenduses olevaid juhiseid.

Kuidas jälgida laadimisjaama (Zaptec Portal)

Zaptec Portaalist sisse logides näete kõiki oma laadimisjaamu ja kõiki laadimisjaamu, mille kasutajaks olete registreeritud. Kui olete paigaldise omanik, saate jälgida kogu kasutamist ning kasutada seda teavet elektrienergia kulude õiglaseks jagamiseks. Selleks, et saaksite teavet vaadata, peab paigaldise omanik lisama teid paigaldise kasutajaks.

Logige sisse või registreeruge uue kasutajana aadressil <https://portal.zaptec.com>

Kasutajate lisamine süsteemi

Paigaldise omanik saab süsteemi kasutajaid lisada menüüvaliku „Juurdepääs” kaudu. Siin saab süsteemi lisada uusi kasutajaid, neid kutsuda või eemaldada. Eelduseks on, et paigaldisel on aktiveeritud autentimine (kasutajate haldamine).

Laadimisjaama laadimiskaabli lukustamine

Laadimiskaabli saab laadimisjaama püsivalt lukustada. Seda funktsiooni aktiveeritakse Zaptec-rakenduse kaudu.

1. Logige sisse Zaptec-rakendusse (saadaval App Store'is ja Google Play'is).
2. Minge seadistustesse ja valige soovitud laadimisjaam.
3. Sisestage asjaomase laadimisjaama PIN-kood ja aktiveerige funktsioon „Lock cable for this charging station” (Lukusta kaabel selle laadimisjaama jaoks).

Seadke olekuindikaatori valgustuse tugevus

- Logige sisse Zaptec-rakendusse.
- Klõpsake rakenduse avalehe ülemises paremas nurgas asuvat hammasratast.
- Valige laadimisjaam, mille seadeid soovite muuta.
- Sisestage laadimisjaama PIN-kood
- Valgustuse tugevust saab reguleerida liuguriga „Staatusindikaatori valgustuse tugevus” all.

Veakoodide lugemine

- Logige sisse Zaptec-rakendusse.
- Klõpsake rakenduse avalehe ülemises paremas nurgas asuvat hammasratast.
- Valige laadimisjaam, mille veakoode soovite vaadata.
- Kui rakendus on laadimisjaamaga ühenduse loonud, kuvatakse punane väli, kui laadijal on aktiivsed veakoodid. Klõpsake sellel väljal, et näha aktiivseid veakoode üksikasjalikult.

3. Vigade kõrvaldamine

Hoiatused ja veateated kuvatakse Zaptec-portaalis ja Zaptec-rakenduses.

Probleem	Lahendus
Ei saa sisse logida Zaptec-portaali	Taastage parool, klõpsates nuppu „Unustasite parooli“
Zaptec Portaalist ei ole võimalik luua paigaldust	Võtke ühendust Zaptec-i tugiteenistusega, et saada juurdepääs paigalduste loomiseks.
Laadimisjaam ei ole võrgus, 4G-paigaldus	• Veenduge, et laadimisjaama ei varja miski. • Testige oma mobiiltelefoniga leviala paigalduskohas. Täpse mõõtmise tagamiseks tuleb kasutada Telenori SIM-kaardiga mobiiltelefoni.
Laadimisjaam ei ole võrgus, PLC-paigaldus	• Kontrollige ruuteri või modemi võrguseadeid. • Kontrollige, kas internet töötab, ühendades arvuti otse ruuteriga või modemiga. • Ei ole konfigureeritud. • Kontrollige, et PLC-moodul on paigaldatud vastavalt elektriskeemile ning samadele L1 ja N juhtmetele kui laadimisjaam(ad)
Laadimisjaam ei ole võrgus, WiFi-paigaldus	• Kontrollige ruuteri või modemi võrguseadeid. • Kontrollige, kas internet töötab, ühendades arvuti otse ruuteriga või modemiga. • Lülita välja teised WiFi-ga ühendatud seadmed, mis võivad aeglustada lairibaühenduse kiirust • Kontrollige, kas WiFi SSID ja parool on õiged. • Veenduge, et 2,4 GHz on aktiveeritud, et Zaptec Pro saaks võrguühenduse. Vaadake paigaldusnõudeid, lk 11. • Sisestage SSID ja parool käsitsi, valides võrgu loendist „Muu“.
Laadimine ei alga	Kontrollige, kas kasutajaprofiilil on juurdepääs laadimisjaama kasutamiseks
Laadimisjaama ei toidet	• Järgige jaotises „Laadimisjaama kaitsmete kontrollimine“ toodud juhiseid • Kontrollige paigaldise peakaitset

Värv	Tähendus
PUUDUB	Laadimisjaama ei ole Zaptec Portalis aktiveeritud, toiteahelast ei tule voolu, vale ühendus või toote rike. Kontrollige jaotuskapis seeriakaitset.
LILLA	Laadimise ajal ei uuendata.
ROHELINE	- Kontrollige, kas laadimiskaabel on laadimisjaama õigesti ühendatud. - Kontrollige, kas sõiduk on seadistatud laadimist kohe alustama.
SININE	- Laadimisjaama ja sõiduki vahel toimub andmevahetus. - Kontrollige, kas sõiduk on seadistatud laadimist kohe alustama.
PUNANE	Vilkuv punane tuli - Autentimine ebaõnnestus – kontrollige, kas RFID-märgis/laadimiskaart on seotud teie kasutajaprofiiliga. - Autentimine ebaõnnestus – kontrollige Zaptec-portaalis, kas teie kasutajal on juurdepääs laadimisele asjaomasel laadimisjaamal ja/või asjaomases paigaldises. Pidevalt põlev punane tuli - Ühendage laadimiskaabel lahti. Kui olekuindikaator süttib roheliseks, võite laadimiskaabli uuesti ühendada. Kui laadimine ei alga ja indikaator süttib uuesti punaseks, võib laadimiskaablis või sõidukis olla laadimisviga. - Kui staatuse märgutuli ei muutu roheliseks pärast laadimiskaabli lahtiühendamist, peate kontrollima kaitsmeid vastavalt peatükis „Laadimisjaama kaitsmete kontrollimine“ kirjeldatule. - Autentimine ebaõnnestus – kontrollige, kas RFID-märgis/laadimiskaart on seotud teie kasutajaprofiiliga.



Seerianumber
nt ZPR123456

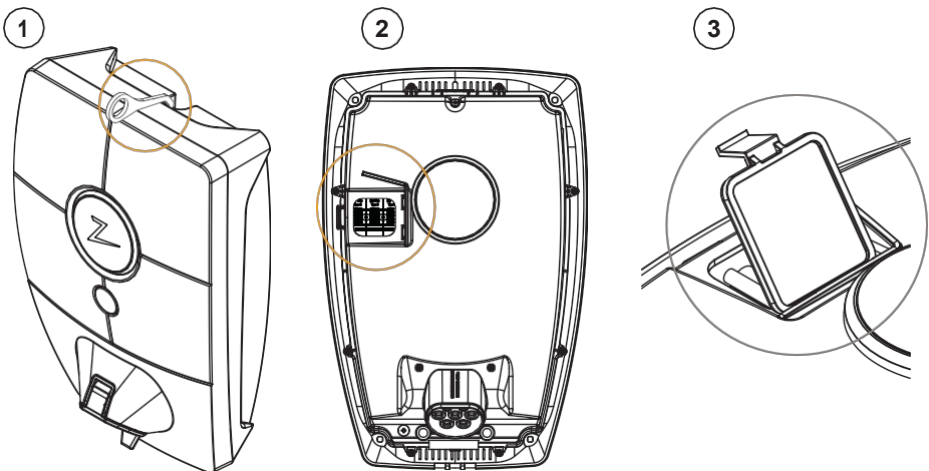


Kui laadimisjaam on vooluvõrgust lahti ühendatud, kulub 2–3 minutit, enne kui laadimisjaam uuesti tööle hakkab.

4. Kontrollige laadimisjaama kaitselüliteid

1. Eemaldage esikaas laadimisjaamaga kaasasoleva SmartKey* eritööriista abil ja võtke esikaas ära.
2. Kontrollige, et kaitselülite aknas olevad kaitselülid ei oleks rakendunud (need peaksid kõik olema ülespoole suunatud).
3. Kui mõni kaitselüliti on rakendunud, eemaldage kaitselülite kate klõpsuga kinnituva katte abil ja lükake kaitselülid uuesti ülespoole. Paigaldage kaitselülite kate nagu teises sammus kirjeldatud ja klõpsake kate oma kohale.

* Kui laadimisjaam on paigaldatud Zaptec-sambale, peate laadimisjaamale juurdepääsuks kasutama SmartKey-sammast (komplektis sambaga).



5. Hooldus ja säilitamine

Toodet tuleb hoida jahedas ja kuivas kohas. Kui toodet ei kasutata, peab kaitsekate olema alati paigaldatud.

Soovitav on järgmine perioodiline hooldus:

- Pühkige laadimisjaam niiske lapiga puhtaks.
- Veenduge, et laadimispistikus ei ole võõrkehi.
- Kontrollige, et laadimisjaamal ei oleks väliseid füüsilisi kahjustusi.

Kõiki üldkasutatavaid seadmeid tuleb kontrollida vastavalt kohalikele õigusaktidele.

6. Garantii

Me garanteerime, et seadmel puuduvad materjalivead ja et see vastab kehtivatele tarbijakaitse seadustele ja määrustele selles riigis, kus toode osteti või kus tarbija elab. Lisateavet tarbijakaitsealaste õiguste kohta leiate aadressilt zaptec.com/guarantee. Teie Zaptec-tootele kehtib viie (5) aasta garantii. Garantiidokumendi leiate aadressilt zaptec.com/guarantee

7. Tugi ja remont

Paigaldustehnik või teeninduspartner on alati esimene abipunkt, kui tekib probleeme paigaldamisega. Zaptec soovib tungival, et paigaldustehnik läbiks Zaptec Pro edasimüüjate koolituse enne Zaptec

Pro süsteemi paigaldamisele. Kui olete Zaptec-edasimüüja, võtke ühendust tugiteenistusega vastavalt edasimüüja lepingus sätestatule või veebilehe zaptec.com kaudu.



Zaptec Charger AS kogub tootelt andmeid võrgu kaudu. Lisateavet meie privaatsuspõhimõtete kohta leiate aadressilt zaptec.com/guarantee.