



RAJOITETTU TUOTTETAKUU

Tässä asiakirjassa Ginlong Technologies Co., Ltd.:n (" **Ginlong** ") rajoitettu tuotetakuu (" rajoitettu **takuu** ") kattaa tähän liitteenä olevassa liitteessä A luetellut tuotteet (" **tuotteet** "), kun korvausvaatimuksen tekijä (kuten alla olevassa B-kohdassa on määritelty) tekee tämän rajoitetun takuun mukaisen huoltovaatimuksen (" **vaatimus** "), edellyttäen, että kaikki tässä mainitut sovellettavat ehdot on täytetty.

A. Rajoitettu takuu

Ginlong takaa, että tuotteet ovat virheettömiä ja valmistusvirheettömiä alla olevassa C-osiossa määritellyn rajoitetun takuun sisällä. Tähän rajoitettuun takuuseen sovelletaan tässä asiakirjassa esitettyjä ehtoja. Tämä rajoitettu takuu voi laajentaa Asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia, eikä sitä voida tulkita siten, että se rajoittaisi näitä lakisääteisiä oikeuksia.

Rajoitettu takuu on voimassa 1. heinäkuuta 2025 alkaen (" **takuun voimaantulopäivä** "). Ellei kirjallisesti toisin sovit, tämän asiakirjan mukainen rajoitettu takuu ei koske mitään tuotteita , valmistettu ennen takuun voimaantulopäivää. Kunkin tuotteen valmistuspäivämäärä voidaan määrittää sen sarjanumeroiden perusteella. Epäselvyyksien välttämiseksi kyseisen tuotteen alkuperäiset ehdot ja toimitetut edellytykset ovat edelleen voimassa kaikille ennen takuun voimaantulopäivää valmistetuille tuotteille.

B. Rajoitetun takuun edellytys

Kuka voi tehdä korvaushakemuksen ?

" **Asiakas** " on kuka tahansa, joka on ostanut Tuotteet :

1. suoraan Ginlongilta tai
2. valtuutetulta jälleenmyyjältä , joka on hankkinut tuotteet Ginlongilta laillisesti eikä ole tehnyt tuotteisiin muutoksia.

" **Takuunhaltija** " voi olla:

1. Asiakas; tai
2. siirronsaja, joka vastaanottaa tuotteen asiakkaalta ja joka on noudattanut alla olevassa F-osiossa esitettyä asianmukaista prosessia rajoitetun takuun siirtämiseksi.

" **Kantaja** " voi olla:

1. takuunhaltija; tai
2. takuunhaltijan nimeämä kolmas osapuoli, joka tekee vaatimuksen takuunhaltijan puolesta.

Vain korvaushakemuksen esittäjä voi jättää korvaushakemuksen.

Milloin korvaushakemus on jätettävä ?

Mikä tahansa vaatimus Ginlongin on vastaanotettava se liitteessä A määritellyn rajoitetun takuun ajan kuluessa.

C. Rajoitettu takuu-aika , laajennettu rajoitettu takuu-aika ja tuotteiden kattavuus

Rajoitetun takuun ajanjakso alkaa sinä päivänä, jona tuote myydään asiakkaalle, jos asiakas on yksityishenkilö. Muussa tapauksessa rajoitetun takuun ajanjakso alkaa aikaisempaan seuraavista:

1. päivämäärä, jona tuotteet otettiin käyttöön asennuksen yhteydessä; tai
2. kuusi (6) kuukautta sen jälkeen, kun Tuotteet lähetetään Ginlongin tehtaalta.

(soveltuvin **osin rajoitetun takuun alkamispäivä**).

Rajoitettu takuu-aika on ajanjakso rajoitetun takuun alkamispäivästä liitteessä A esitetyn sovellettavan rajoitetun takuun ajan päättymiseen. Katso lisätietoja liitteestä A.

Rajoitetun takuun kestoa voidaan pidentää Ginlongin käytäntöjen tai Ginlongin ja vanhemman takuun tarjoajan välisen kirjallisen sopimuksen mukaisesti . Jos korvauksen hakija hakee pidennettyä rajoitettua takuu-aikaa, Ginlongin on vastaanotettava hakemus kahdentoista (12) kuukauden kuluessa rajoitetun takuun alkamisesta, ja hakemus on jätettävä vain kerran. Ennen kuin Ginlong hyväksyy pidennyksen, tuotteet on toimitettava Ginlongin osoittamaan paikkaan. Laajennetun rajoitetun takuun palvelulaajuus rajoittuu tuotteiden laitteiston vaihtamiseen tai korjaamiseen . Muut laajennetun rajoitetun takuun ehdot ja tiedot löytyvät Ginlongin käytännöistä tai Ginlongin ja vanhemman takuun tarjoajan välisestä kirjallisesta sopimuksesta .

Tämän rajoitetun takuun nojalla vaihdettujen tai korjattujen tuotteiden rajoitetun takuun kesto on pidempi seuraavista:

1. viallisen tuotteen jäljellä oleva takuu-aika; tai
2. kolmen (3) kuukauden kuluessa korjauksesta/vaihdosta.

D. Rajoitetun takuun korvausvaatimusmenettely

Vaatimuksen tekemiseksi vaatimuksen tekijän on viipymättä ilmoitettava Ginlongille havaittuaan, että tuotteet eivät ole vaatimusten mukaisia tai viallisia. Sen määrittämiseksi, kuuluuko tuote tämän rajoitetun takuun piiriin, vaatimuksen tekijän on ilmoitettava siitä Ginlongin huolto -osastolle, kirjallisesti asiasta. Tällaisen ilmoituksen on sisällettävä:

1. Yksityiskohtaiset tiedot viasta ;
2. Täytetty takuuvaatimuslomake, jonka voi noutaa Solis-huoltoedustajalta Solis-verkkosivuston kautta ¹;
3. Tuotemalli (eli S6-GR1P(2.5-6)K) ja tuotteen sarjanumero (eli 160D72198270017) ;
4. Kopio tuotelaskusta ; ja
5. Kopio asennusraportista/todistuksesta .

Saatuaan vaatimuksen esittäjältä virheilmoituksen Ginlong selvittää, onko ilmoitettu vika oikea vai ei. rajoitetun takuun piiriin kuuluva. Jos Ginlong oman harkintansa mukaan päättää, että ilmoitettu vika ei ole oikeutettu, Ginlong ilmoittaa siitä kantajalle asianmukaisesti ja selvittää syyn, miksi tällainen vakuutus ei ole saatavilla. Katso lisätietoja alla olevasta kohdasta E Takuun poikkeukset .

Huomaa, että tuotteen tyyppikilven on oltava täysin vahingoittumaton, luettava ja asianmukaisesti kiinnitetty tuotteeseen. Jos edellä mainittuja vaatimuksia ei täytetä täysin, Ginlongilla ei ole mitään velvoitteita tämän rajoitetun takuun nojalla.

Jos kaikki tässä esitetyt vaatimukset täyttyvät ja tuote on oikeutettu rajoitetun takuun piiriin, Ginlong voi oman harkintansa mukaan:

1. Tarjoa korvaava(t) Tuote (et); tai
2. Pyydä valtuutettua palveluntarjoajaa käymään takuunhaltijan luona korjaamassa viat tai toimittamaan korvaavat tuotteet; tai
3. Neuvo takuunhaltijaa palauttamaan tuote(et) Ginlongille korjausta tai vaihtoa varten.

Ginlong antaa ohjeet viallisen Tuotteen asianmukaiseen palauttamiseen tai hävittämiseen . Ginlongin toimittama korvaava tuote voi Ginlongin yksinomaisen harkinnan mukaan olla uusi tai tehtaalta kunnostettu. Ginlongin toimittaman korvaavan tuotteen on oltava ominaisuuksiltaan, toiminnaltaan ja yhteensopivuudeltaan vähintään vastaava kuin Tuote . Vaihdoissa voi olla kosmeettisia vikoja, joilla ei ole vaikutusta energiantuotantoon tai turvallisuusmäärausten noudattamiseen.

Vaihtaa Tuotteet tai mitkä tahansa osat tämän rajoitetun takuun puitteissa, kaikki palautettuihin Tuotteisiin/osiin liittyvät oikeudet, omistusoikeudet ja edut siirtyvät Ginlongille vaihdon yhteydessä.

Takuunhaltijan on palautettava tuotteet /osat alkuperäispakkauksessaan tai vastaavassa pakkauksessa. Jos Ginlong ei vastaanota vaihdettuja tuotteita / osia kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona takuunhaltija on vastaanottanut korvaavan tuotteen , takuunhaltijalta veloitetaan tuotteista / osista uusien tuotteiden / osien voimassa oleva hinta .

Ginlong voi oman harkintansa mukaan lähettää korvaavat Tuotteet/osat joko ennen Tuotteen vastaanottamista tai sen jälkeen tai korvaavan Tuotteen arvon ja toimituskulujen ennakkomaksun jälkeen.

Korvausta ei voida vaatia voiton tai käytön menetyksestä (mukaan lukien energia, jota ei ole syötetty verkkoon , energia, jota ei ole käytetty omaan kulutukseen, jne .). Missään tapauksessa , olipa kyseessä sopimus, oikeudenloukkaus tai muu syy , takuunhaltijan tuotteen aiheuttamista tappioista maksettava enimmäiskorvaus ei saa ylittää asiakkaan tuotteiden ostosta maksamaa summaa .

Ginlong'silla ei ole velvollisuutta tarjota paikan päällä suoritettavia korvauspalveluita paikoissa, joissa Ginlong oman harkintansa mukaan katsoo sijainnin tai olosuhteet liian riskialttiiksi tällaisten palveluiden tarjoamiseksi.

Jos jokin tämän rajoitetun takuun nojalla tehty vaatimus katsotaan perusteettomaksi (eli palautettu tuote ei ole viallinen), Ginlong veloittaa takuunhaltijalta kaikki aiheutuneet kustannukset, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, työ - , matka- ja toimituskulut kohteeseen ja takaisin . Takuu H vanhempi .

Ginlong ilmoittaa korvauksen hakijalle takuunhaltijan maksettavaksi tulevista kustannuksista ennen tuotteen/tuotteiden korjausta/vaihtoa. Tällaiset kustannukset on maksettava etukäteen . Jos takuunhaltija kieltäytyy maksamasta tällaisia

¹ <https://www.solisinverters.com/global/aftersales.html>

kustannuksia, Ginlong pidättää oikeuden pidättäytyä korjaus-/vaihtopalveluista.

Edellyttäen, että takuunhaltija on saanut Ginlongilta koulutuksen kokoonpanon vaihdon suorittamiseen, Ginlong pidättää oikeuden lähettää kokoonpanon korvaavan osan sijaan.

E. Rajoitetun takuun poikkeukset

Ginlong ei ole vastuussa palveluvaihtojen täyttämättä jättämisestä sovitussa ajassa, jos kyseiset ongelmat ovat Ginlongin kohtuullisen kontrollin ulkopuolella.

Tämä rajoitettu takuu ei koske vahinkoja (laitteistolle tai tiedoille) , kustannuksia tai maksuja tai suorituskykyrajoituksia/vikoja, jotka liittyvät:

- Pääsy-, työ- tai kuljetuskustannukset ;
- Kuljetuksen aikana tapahtuvat vahingot tai katoamiset
- Asennukseen liittyvät aputarvikkeet, joita Ginlong ei ole toimittanut;
- Tullit, tuonti-/vientimaksut tai -kustannukset ja muut yleiset hallintokulut ;
- Välilliset vahingot, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, tulonmenetys
- Muun olosuhteen, tapahtuman tai asian, mukaan lukien Vaatimuksen esittäjän aurinkosähköjärjestelmän toisen komponentin tai minkä tahansa muun asennuspaikalla tapahtuneen tapahtuman, laitteen tai sovelluksen, aiheuttama vika ;
- Vikaa, jota ei voida tunnistaa Tuotteita osto- tai asennushetkellä tarkastettaessa;
- Ylivoimainen este , mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, äärimmäiset sääolosuhteet, salamaniskut, luonnonkatastrofit, sähköpiikit, tulipalot, tuholaiset, sodat jne.;
- Paikallisten sertifiointivaatimusten noudattamatta jättäminen niiden muutosten vuoksi rajoitetun takuuajan aikana ;
- Kolmansien osapuolten toimet , tapahtumat tai onnettomuudet, jotka ovat Ginlongin kohtuullisen hallinnan ulkopuolella ja jotka eivät synny normaaleissa ja tavanomaisissa toimintaolosuhteissa ;
- Normaali kuluminen;
- Muun kuin Ginlongin tekemä virheellinen käsittely, kuljetus, varastointi tai uudelleenpakkaaminen;
- Tuotteita ei ole alun perin ostettu Ginlongilta tai Ginlongin valtuutetulta jälleenmyyjältä;
- palauttamatta jättäminen Ginlongille tai valtuutetulle jälleenmyyjälle ajoissa;
- Epäonnistuminen asiakas maksamaan kokonaisuudessaan kaikki asiakkaan Ginlongille velkaa olevat summat ;
- Rajoitetun takuuajan päättyminen;
- Tuoteoppaiden tai muiden sovellettavien asiakirjojen noudattamatta jättäminen;
- Järjestelmävaatimusten täyttämättä jättäminen, mukaan lukien, mutta ei rajoitettu ympäristöön tai ulkoisiin sähköparametrien asetuksiin, kuten on mainittu kaikki sovellettavat kirjalliset asiakirjat;
- Järjestelmän virheellinen suunnittelu, mukaan lukien riittämätön suojaus salamaa tai muita ympäristöolosuhteita vastaan;
- Onnettomuus, huolimattomuus, väärinkäyttö, väärinkäyttö laiminlyönti tai tahallinen vahingoittaminen;
- Turvallisuusmääräysten noudattamatta jättäminen;
- Virheellinen työmaan valmistelu, asennus, käyttöönotto tai huolto ;
- Tuotteita ei ole asennettu oikein paikallisen sähköyhtiön pätevän asentajan toimesta ja tuotteiden mukana toimitettujen asennusohjeiden mukaisesti tai Ginlongin tai valtuutetun jälleenmyyjän toimesta .
- Tuotteiden siirtäminen mistä tahansa syystä niiden asennuksen jälkeen (riippumatta siitä, asennetaanko Tuotteet myöhemmin uudelleen vai siirretäänkö ne takaisin samaan paikkaan), ellei tuotteita asenna uudelleen samaan paikkaan pätevän asentajan toimesta ja ellei niitä säilytetä väliaikaisesti tuoteoppaan mukaisesti.
- Muun kuin Ginlongin tai sen valtuutetun edustajan tekemät korjaukset tai korjausyritykset;
- Tuotteet on avattu, muutettu tai purettu ilman Ginlongin etukätein antamaa kirjallista suostumusta;
- Tunnistusmerkkien säätö, muuttaminen tai poistaminen, joita ei ole Ginlongin vaatimusten tai ohjeiden mukaisesti ;
- Ongelmia takuunhaltijan tiloissa ;
- Käyttö yhdessä ohjelmistojen, laitteiden ja akkujen kanssa, joita ei ole sertifioitu ja lueteltu Ginlongin hyväksymäluettelossa käytettäväksi soveltuvalla alueella Ginlongin energian varastointiinverterin kanssa .

Tämä rajoitettu takuu ei koske kosmeettisia vikoja, jotka eivät vaikuta energiantuotantoon tai heikennä muotoa, sopivuutta tai toimintaa , eikä tuotteita, jotka on tarjouksessa tai toimitusilmoituksessa kuvattu "näytettäväksi" tai "kunnostetuiksi " (tällaisille tuotteille on saatettu myöntää erillinen takuun pidennys).

F. Rajoitetun takuun siirtäminen

Rajoitettu takuu voidaan siirtää asiakkaalta toiselle osapuolelle Ginlongin kirjallisen hyväksynnän jälkeen. Ginlong aloittaa rajoitetun takuun siirron. Siirretty rajoitettu takuu on voimassa rajoitetun optio-oikeuden jäljellä olevaksi ajaksi ja

piste . Asiakkaan tulee keskustella siirron yksityiskohdista Ginlongin kanssa varmistaakseen, että rajoitettu takuu siirretään oikein eikä sitä mitätöidä tai raukea.

G. Tietosuoja

Jos takuunhaltija hakee Ginlongin tarjoamaa takuupalvelua, takuunhaltija sallii Ginlongin käyttää, kerätä ja käsitellä vikoihin, havaitsemiseen, tunnistamiseen ja virheidenkorjaukseen liittyviä tietoja palveluita tarjotessaan. Tällaisia tietoja käytetään ainoastaan takuupalveluiden tarjoamiseen. Koska takuunhaltija on tällaisten tietojen rekisterinpitäjä, Ginlong ei voi vahvistaa, sisältävätkö kyseiset tiedot takuunhaltijan luottamuksellisia tietoja vai henkilötietoja.

Takuunhaltija on yksin vastuussa siitä, että hän hankkii ja säilyttää kaikki tarvittavat suostumukset, luvat ja valtuutukset (" **Suostumus** ") sovellettavien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti Ginlongille tällaisen palvelun tarjoamiseksi, jotta Ginlong ei riko sovellettavia lakisääteisiä vaatimuksia, takuunhaltijan tietosuojakäytäntöjä tai takuunhaltijan käyttäjä SOPimuksia palveluita tarjotessaan.

takuunhaltijan tietojen turvallisuuden , mutta Ginlong ei ole vastuussa eikä sillä ole suoraa tai epäsuoraa vastuuta tällaisten tietojen hankinnasta, käsittelystä ja/tai katoamisesta palveluiden tarjoamisen yhteydessä.

Jos takuunhaltija palauttaa tuotteet Ginlongille, se osoittaa, että takuunhaltija on varmuuskopioinut kaikki tuotteisiin tallennetut luottamukselliset, yksityiset, henkilökohtaiset tai muut tiedot ja poistanut kyseiset tiedot kokonaan tuotteistaan. Se osoittaa lisäksi, että takuunhaltija valtuuttaa Ginlongin siirtämään tuotteet Ginlongin huoltokeskukseen muissa maissa huoltoa varten. Takuunhaltija on yksin vastuussa yllä mainittujen tietojen poistamisesta ennen laitteiston toimittamista Ginlongille. Takuunhaltija korvaa , puolustaa ja pitää Ginlongin vapaana kaikista vaatimuksista, vastuista, velvoitteista, kustannuksista, kuluista, sakoista, tarkoituksista, takavarikoinneista ja päätöksistä, joita mikä tahansa valtionvirasto tai kolmas osapuoli määrää ja jotka johtuvat Ginlongin laiminlyönnistä noudattaa sovellettavia lakeja ja määräyksiä edellä mainittujen tietojen siirtämisessä ja hävittämisessä.