



GARANTIITINGIMUSED

(V1.5)

(Ainult ELi turgude puhul)

ABSTRAKT

Käesolevas dokumendis kirjeldatakse üksikasjalikud SOLAX-brändi inverterite ja tarvikute garantiitingimuste kohta, mis müüdüd ja paigaldatud Euroopa Liidu piires alates 1. jaanuarist 2024. Enne seda kuupäeva müüdüd või paigaldatud seadmetele kehtivad garantiitingimuste eelmised versioonid.

SISUKORD

Garantiitingimused	1
Tooted	1
Garantiiiaeg	1
Aku jõudlusgarantii	3
Olemasoleva süsteemi laiendamine	4
Garantiinõudmise menetlus	4
Garantiitingimused	5
Transpordi kulud	5
Garantii registreerimine	6
Garantii pikendamine	6
Garantiipiirangud	6
Teenus pärast garantii aegumist	7
Geograafiline reguleerimisala	7
LISA 1 Hübriidpaigaldis	8
LISA 2 Hoolduse kontrolltabel	9
LISA 3 Toodete kirjeldus ja pildid	10

* See garantii kehtib alates 1st jaanuarist 2024. (v1, 5)

Garantiitingimused

(ainult EL-i riikides)

Solaxi tooteid valmistab Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Ettevõtja (edaspidi „Solax”) annab toodete ostjale (kliendile) järgmise garantii. (Siin loetakse klient esmasel müügil paigaldatud inverterite/toodete omanikuks).

See * piiratud tootjate garantii kohaldatakse kõikide toodete suhtes, mis on loetletud **tabelis 1**. jaanuarist 2024 müüdüd ja paigaldatud.

Tooted

See garantii kehtib ainult Solaxi inverteritele, akudele, elektrisõidukite laadijatele ja Solaxi tarvikutele (sealhulgas veebipõhised jälgimisseadmed, lülitid, voolutrafad/mõõturid, Datahub ning EPS/Parallel/Mate karbid), mis on toodetud ja tarnitud kas otse Solaxi poolt või Solaxi volitatud partnerite (edasimüüjate) kaudu. Kõik kolmandate osapoolte poolt inverteritega koos paigaldatud välised ja liseseadmed (nt jälgimis-/sidevahendid, akud, riist-/tarkvaralised kontrollid jne) on garantiist välja arvatud.

Garantiaeg

Tabel 1: Toode ja garantiaeg

Toode	Garantiaeg
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-Ultra;	5 aastat standardgarantii, alates varasemast ühest järgmisest kahest kuupäevast: <ul style="list-style-type: none">• Toote esmakordse paigaldamise kuupäev;• 9 kuud pärast tootmise kuupäeva; Märkus: Kui Solax pilvega ühendatud inverter ja genereerimisandmed on edukalt laaditud Solaxi serverile, siis inverteri garantii on uuendatav kuni 10. aastaks
X1-Hybrid-LV;	5 aastat standardgarantii, alates varasemast ühest järgmisest kahest kuupäevast: <ul style="list-style-type: none">• Toote esmakordse paigaldamise kuupäev;• 9 kuud pärast tootmise kuupäeva; Märkus: Kui X1-Hybrid-LV paar Solaxi akuga ja Solaxi pilvega ühendatud ja genereerimisandmete edukalt laaditakse Solaxi serverile, siis inverteri garantii on uuendatav kuni 10. aastaks
X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;	➤ 5 aastane standardgarantii, alates varasemast kahest järgmisest kuupäevast: <ul style="list-style-type: none">• Toote esmakordse paigaldamise kuupäev;• 9 kuud pärast tootmise kuupäeva; ➤

* See garantii kehtib alates 1. jaanuarist 2024. (v1, 5)

X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-Pro-G1; X3-Pro-G2;		5 aastane standardgarantii, alates varasemast kahest järgmisest kuupäevast: <ul style="list-style-type: none"> Toote esmakordse paigaldamise kuupäev; 9 kuud pärast tootmise kuupäeva; Märkus: Kui Solax pilvega ühendatud inverter ja genereerimisandmed on edukalt laaditud Solaxi serverile, siis inverteri garantii on uuendatav kuni 10. aastaks	
X3-MEGA-G2; X3-Forth;		5 aastane standardgarantii, alates varasemast kahest järgmisest kuupäevast: <ul style="list-style-type: none"> Toote esmakordse paigaldamise kuupäev; 9 kuud pärast tootmise kuupäeva; Märkus: Kui Solaxi pilvega ühendatud inverter ja genereerimisandmed on edukalt laaditud Solaxi serverile, uuendatakse inverteri garantii vabalt 5 aastani standardgarantii + 1 aasta osade garantii;	
Tarvikud – 1: Meter/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adapter Box		2 aastat standardgarantii, alates varasemast kahest järgmisest kuupäevast: <ul style="list-style-type: none"> Toote esmakordse paigaldamise kuupäev; 9 kuud pärast tootmise kuupäeva; 	
Tarvikud – 2: Off-grid EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;		5 aastane standardgarantii, alates varasemast kahest järgmisest kuupäevast: <ul style="list-style-type: none"> Toote esmakordse paigaldamise kuupäev; 9 kuud pärast tootmise kuupäeva; 	
EV Charger		3 aastat standardgarantii, alates varasemast kahest järgmisest kuupäevast: <ul style="list-style-type: none"> Toote esmakordse paigaldamise kuupäev; 9 kuud pärast tootmise kuupäeva; 	
Akude seeria	BMS	Aku	Garantiaeg
T-BAT-SYS-HV-3.0	MCO600	HV10230	10 aastane standardgarantii, alates varasemast kahest järgmisest kuupäevast: <ul style="list-style-type: none"> Toote esmakordse paigaldamise kuupäev; 9 kuud pärast tootmise kuupäeva; See garantii ei sisalda toodetega varustatud tarvikud ja tööriistade komplekti.
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5	
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6	
T-BAT-SYS-HV-S50E	MCS0800E	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 ühtse aku integreeritud BMS-ga	HV11550	
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25		
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36		
T-BAT-SYS-HV-R2.5	MCR0800	TP-HR25	

* See garantii kehtib alates 1. jaanuarist 2024. (v1, 5)

T-BAT-SYS-HV-R3.6	MCR0800	TP-HR36	
-------------------	---------	---------	--

1 aasta osade garantii: Garantii katab ainult kulu riistvara materjali vajaliku, et saada seade uuesti toimima. See ei hõlma mis tahes transpordi - või asendus/kohapealse teenuse tööjõukulusid.

Toote asendamise korral antakse ülejäänud garantiiaeg asendustootele. Solax registreerib automaatselt sellise asendamise ja teile ei saa uut sertifitseerimist. Kui ülejäänud garantiiaeg on vähem kui üks aasta, pikendatakse seadme ja selle asendaja garantiiaega automaatselt ühe aastani.

Aku jõudlusgarantii

Solax tõendab ja tähendab, et toode säilitab vähemalt 70% nimiväärtusest kas 120 kuu jooksul pärast kasutuselevõtmiskuupäeva või minimaalse energiatõhususe jaoks vastavalt allpool esitatud tabelile (kumb esimene toimub), kui akusüsteemi töötab tavapärase kasutuse alusel, millele järgneb SOLAXi esitatud spetsifikaadi ja käsiraamatus. Toode DoD on 90% ja garantiiaja jooksul, see saab ohutult töötada vahemikus selle DoD (Tühjendussügavus (DoD) näitab aku tühjenemise protsenti aku kogumahutavusest.)

Mõiste nimienergia tähendab toote esialgne nimivõimsus, nagu on märgitud toote etiketil. Eeltingimusgarantii on järgmine:

Energiatõhusus on allpool esitatud tabelis:

Toode	Nimienergia	Energiaga läbiviidus
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh

Mahutuse mõõtmise tingimuste puhul: 90% DOD, akutemperatuur BMS-st: 25–30 °C, laadimis- ja lahenduskiirus 0,2 C, aku mahus võib varieeruda sõltuvalt inverteri märgist.

Aku töötlemise ajal ümbritseva temperatuur peab olema järgmine:

T – BAT H 5.8/HV11500: 0 °C kuni 50 °C

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E: -30 °C kuni 53 °C (küttefunktsiooniga),
-20 °C ~ 50 °C (kuumendusfunktsioon puudub)

* See garantii kehtib alates 1. jaanuarist 2024. (v1, 5)

T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6: -20 °C kuni 50 °C

Märkus: Aku saab lahutada ainult ja seda ei saa laadida temperatuuril -20 °C ~ 0 °C.

Liitumpatareide omaduste tõttu peab säilituskeskkonna temperatuur vastama nõuetele:

T-BAT-SYS-HV-5.8:

Seda võib hoida temperatuuril -20...30°C 1 aasta ja temperatuuril 30°C kuni 55°C 6 kuu jooksul.

TBAT-SYS-HV-3.0, TBAT-SYS-HV-R2.5/3.6, TBAT-SYS-HV2.5/3.6, TBAT-SYS-LV-R2.5/3.6, TBAT-SYS-HV-S50E:

Seda võib säilitada temperatuuril -20°C kuni 30°C 1 aasta ja temperatuuril 30°C kuni 50°C 6 kuud.

Olemasoleva süsteemi laiendamine

Tootjapoolne nõue on, et lisanduvad seadmed tuleks paigaldada hiljemalt ühe aasta jooksul pärast paigaldamist. Enne süsteemi laiendamist peab paigaldaja järgima iga sammu Solaxi Power poolt antud aku laiendamise SOP, et tagada akud olemine samal pinge tasemel. Garantiiteavet saab lisada Solaxi veebilehel.

Garantiinõudmise menetlus

Taotleja pöörduge palun kohaliku turustaja poole, kust toode osteti, või inverteri paigaldatud ettevõtte poole, kes on vajaduse korral ühendust Solaxiga. Kui taotleja ei suutnud neilt teenust saada või ei olnud oma teenusega rahul, võib taotleja oma teenuse taotluse tõsta, ühendades Solaxi teenusmeeskonnaga (service.eu@solaxpower.com) või ühendust Solaxi ametliku veebileheküljeni kaudu <https://www.solaxpower.com/contact/> vastavalt

Palun tähele, et sõbralik ja õigeaegne teenuse pakkumiseks teeb Solax koostööd mitme turustajate ja paigaldajate kogu maailmas. Seega palun käsitleda neid kui vaikimisi teenusekanalina Solaxi ja kasutage neid teenusekanaleid oma garantii nõude esitamiseks; Solax toetab ja auditeerib teenusekanaleid, et tagada klientidele hea teenindus.

Garantiinõude puhul tuleb esitada järgmine teave:

1. Taotleja kontaktandmed, sealhulgas isiku nimi, telefoninumber, e-posti aadress ja saadetise aadress.
2. Teave kõigi defektide (toodete) kohta, sealhulgas toote(te) mudeli(te), seerianumbri (seerianumbri), paigaldamise kuupäeva ja rikkumise kuupäeva kohta. Kõik nõuded esitatakse ühe kuu jooksul pärast garantii alusel kaaluda rikkumise kuupäeva.
3. Paigaldusandmed, sealhulgas fotoelektriliste paneelide kaubamärk, mudel ja arv; Kui defektne toode on energialadustussüsteem, on vaja ka patareide kaubamärk ja mudel.
4. Viga LCD-ekraanil (vajaduse korral) ja lisateave viga/viga kohta.
5. Enne rikkumist võetud meetmete kirjeldus ja eelnevate nõuete üksikasjalik teave (vajaduse korral)

Solax võib korraldada kohapealse kontrolli, et leida vigade juure. Taotleja vastutab juurdepääsu andmise, aega kättesaamise ja kontrolli ohutuse tagamise eest Solaxi või volitatud kolmanda isiku äriühingu tehnikud. Solax jätab endale õiguse mitte siseneda kohale, kui Solaxi tehnikud peab seda ohtlikuks.

Asendusmeetme töötlemisel tuleb esitada järgmine teave:

- täidetud garantiitaotluse vorm (Solax RMA-vorm);
- Sinu originaalarve, kättesaamisaruande, kasutuselevõtmise aruande või muu dokumendi koopia, mis tõendab inverteri või lisaruande ostmist ja/või pikendatud garantii või paigalduskuupäeva;

Solax jätab endale õiguse nõuet mitte rahuldada:

- Kui te ei esitate eespool nimetatud teavet;
- Kui toode asendatakse ilma SOLAXi eelneva nõusolekuta;
- Kui väidetud defekt ei ole põhjustatud materjalist ega töötlusveast.

Märkus:

Solax nõuab hüvitist kõikide kulude eest (tööjõud, reisikulud, transport ja/või asendusseadmed) isikult, kes esitas garantiinõude, juhul kui asendustoodet ei ole defektne materjali ega töötluse poolest või kui toode ei kuulu selle piiratud garantii alla.

Kui defektset seadet ei tagastata Solaxile kuue nädala jooksul pärast asendamist, jätab meie ettevõtte endale õiguse nõuda masina eest kehtivat turuhinda.

Garantiitingimused

Solax kinnitab, et kõik tooted on tavapärasel kasutamisel vabad materjali- ja töötlusvigadest ning juhul, kui garantii kehtivusperioodi jooksul ilmneb defekt, mille eest SOLAX vastutab, on SOLAX-il ainuõigus otsustada, kas:

- Lahendada probleem tarkvarauuenduse või seadistuste muutmisega; või
- Parandada defekt Solaxi tehases või kliendi asukohas; või
- Pakkuda samaväärne asendustoodet (remonditud, uuendatud või täiustatud mudel vähemalt samade omadustega) või uus seade – taotleja peab koguma vajaliku teabe ja saatma RMA-aruande (vastavalt Solaxi RMA-vormile) Solaxile RMA-taotluse kinnitamiseks enne inverteri väljavahetamist.

Kui tõendatakse, et probleem on põhjustatud valest paigaldusest, jätab Solax endale õiguse võtta ühendust algse paigaldajaga ning nõuda, et nad pakuksid lahenduse probleemi kõrvaldamiseks enne, kui Solax sekkub. Vajadusel võib Solax katta hilisemad kulud paigaldajale, kui viimane ei paku nõuetekohast lahendust.

Transpordi kulud

Garantii katab ainult toodete funktsionaalsuse muudavad materjalide kulud kui poolte vahel ei ole kokku lepitud teisiti

* See garantii kehtib alates 1. jaanuarist 2024. (v1, 5)

Asendustoodete transpordikulud, sealhulgas saadetiste, tollimaksude, impordi- ja ekspordimaksude, hõlmab käesoleva garantii alusel Euroopa Liidus, Šotimaal, Norra, Šveitsis, välja arvatud nende seotud saared.

Mõnel juhul peab taotleja korraldama väidetavalt defektse toote tagastamist Solaxile ning peaks olema eelnevalt kinnitama veose ajakava Solaxiga. Kuna tooteid tuleb pakendada mõistlikus olukorras, soovitab Solax kasutada pakendamismaterjali, mis on ostmise ajal sama suurusega kui tootepakend. Kui väidetavalt defektne toode ei ole pärast tagastatud toote kontrollimist kahju leitud, esitab Solax taotleja arve asendusüksuse eest lisaks tarnimise ja nendega seotud teenusemaksude lisaks asendusmaksude.

Garantii registreerimine

Otsesed kliendid, kes on ostnud Solaxi tooteid (Solaxi inverterid ja tarvikud), registreerivad need tooted ja muu teabe (nt originaalne ostu arve, inverter SN ja kontaktandmed) **90** päeva jooksul alates toodete kasutuselevõtmise kuupäevast (registreerimine veebis: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>). Kui klient ei registreeri Solaxi toodet enne tähtaja, arvestatakse toote garantiiaeg automaatselt 9 kuud pärast tootmiskuupäeva.

Garantii pikendamine

Mõned tooted, mis toetavad pikendatud garantiid. Garantii pikendamist saab osta Solaxi volitatud turustajatelt nimetatud toodete eest hiljemalt 6 kuud pärast selle esimest paigaldamist (või 12 kuud pärast tootmiskuupäeva) või lõppkasutajad saavad ostida Solaxi Cloud veebisaidil pärast registreerimist lõppu. Uus garantiiperiood sisaldab automaatselt pikendatud garantiid ja ülejäänud garantiid. Solaxil on õigus suurendada garantiid pikendamise maksmise summat või tagasi lükata mis tahes hilisemal ajal saadud taotluse.

Märkus: Garantii pikendamine katab ainult seadme uuesti toimimiseks vajaliku riistvara materjali kulu. See ei hõlma mis tahes transpordi kulu või asendus/kohapealse teenuse tööjõukulusid.

Garantiipiirangud

See piiratud garantiid kehtib toodetele, mis on müüdnud ja paigaldatud pärast 1. jaanuari 2024 ja mida müüakse Solaxi või volitatud edasimüüjate kaudu. Garantiitavalduse alusel asendatud defektsed osad või üksused muutuvad SOLAXi omadusteks ning need tuleb tagasi tagasi SOLAXile või volitatud koostööpartneritele (turustajatele) kontrollimiseks originaalpakendiga või samaväärse pakendiga.

Toote ei hõlma garantiid järgmistel juhtudel:

- A. Toote on garantiiaja lõppenud;
- B. SOLAX' ile ei ole teatatud toote ebaõnnestumist 4 nädala jooksul pärast ilmnemist;
- C. Ei vasta inverteri või lisaruande SOLAXi paigaldusjuhendit või hooldusjuhendit;
- D. Ei täitnud inverteri või lisainete ohutuseeskirju ja -eeskirju;
- E. Kaup on kahjustatud transpordi ajal, kuid taotleja on allkirjastanud saatelehe (mis nõuab taotlejal kontrollida pakendi ja selle sisu korrasolekut ning vajadusel teeb pildid enne saatelehe allkirjastamist;
- F. Asendatud tooteid ei ole **30** päeva jooksul tagastatud Solaxile ega koostööpartneritele (turustajatele);

* See garantiid kehtib alates 1. jaanuarist 2024. (v1, 5)

- G. Defekti põhjustab toote ebaotstarbeline kasutamise või toote kasutamise mittetäitmine muul eesmärgil kui toode, mille jaoks toode oli projekteeritud või ette nähtud;
- H. Toodet liigutatakse igasugusel põhjusel pärast selle paigaldamist (sõltumata sellest, kas seda hiljem uuesti paigaldatud või tagasi samasse kohale), välja arvatud juhul, kui seda paigaldatakse samasse aadressi kvalifitseeritud paigaldatav, kes on esitanud SOLAXile katsearuande.
- I. Kahju või defekti põhjustab välg, üleujutus, tulekahju, elektrienergia, korrosioon, kahjurite kahju, kolmanda isiku tegevus või mis tahes muud vääramatu jõu tegurid;
- J. Kahjustust või defekti põhjustab SOLAXi kolmandate isikute loata (kirjalik kokkulepe) sisseehitatud või välisriistvara või riistvara (nt muundurite või aku laadimise või lahendamise seadmed);
- K. Toode on muudetud või muudetud (sealhulgas juhtumid, mil tooteseerianumber või toote etikett muudetakse, eemaldatakse või hävitatakse);
- L. Puudused (nt mehaaniline kriips või plekk või loodusmaterjal, mis ei kujuta puudust), mis ei mõjuta negatiivselt inverteri või lisaseadme nõuetekohast toimimist
- M. Tavapärase kulumise;
- N. Reisikulud ja elamiskulud ning kohapealse paigaldamise, muutmise ja tavapärased hoolduskulud;
- O. Tollimaksud, impordi- ja eksporditasud või -kulud ning muud üldhalduskulud;
- P. Mitteametlikult kanalidelt ostetud tooted (nt mitteametlikult volitatud turustajad ja nende koostööpartnerid);

Tehnilise täiustusega asendusinverter või lisaruanded ei pruugi olla täielikult ühilduv fotoelektrilisüsteemi ülejäänud komponentidega. Sellest tulenevad kulud ei kateta garantii ega pikendatud garantii.

Lisaks ei hõlma kõik muud kulud, sealhulgas fotoelektrilised süsteemi defektsioonist või muud seadmetest tulenevate otsuste või kaudse kahju või toote lõpetamise ajal tekitatud elektrienergia kadumise hüvitamisega, kuid mitte piirduvad ainult hüvitamisega. Mis tahes muul juhul, kas lepingus, rikkumises või muul juhul, ei tohi kliendi vigade tõttu tekitatud kahju maksimaalne hüvitis ületada summat, mida kliendi makstakse seadmete ostmise eest.

Teenus pärast garantii aegumist

Pärast garantiiaja lõppu on võimalik tellida seadmete hooldust eraldi tasulise teenusena.

- Töötasu: Reisikulud ja tehniku ajakulu seadme diagnostika tegemisel;
- Materjalide tasu: Osade või üksuste või muude asjakohase materjali asendamise kulud;
- Tarnetasu: Tarnekulud, sealhulgas defektse toodete lõppkasutajatelt Solaxile saatmise kulud ja/ja remonditud toodete saatmise kulud Solaxilt lõppkasutajatele;

Geograafiline reguleerimisala

See piiratud garantii kehtib ainult toodetele, mis on algselt ostetud Solaxi volitatud kanalite kaudu ja paigaldatud määratud sihtkohta Euroopa Liidu riikidesse, Šotimaale, Norrassa ja Šveitsi, välja arvatud juhul, kui Solaxi ja otsese ostja vahel on sõlmitud erikokkulepe. Kui seade on müüdnud ühte riiki/piirkonda, kuid paigaldatud teise riiki/piirkonda, muutub garantii kehtetuks, välja arvatud juhul, kui Solaxilt on enne paigaldamist saadud selle kohta kirjalik kinnitus või heakskiit.

LISA 1 Hübriidpaigaldis

I. Kolmekordse võimsuspatareiga paigaldatud hübriidinverterite jaoks :

- Vaikimisi minimaalne mahtuvus on 10% (seda saab vajadusel tõsta). Öösel (kui päikesepaneelid ei tooda energiat) läheb aku pärast minimaalsele tasemele tühjenemist tavaliselt „ooterežiimi“ või „seisakusse“. Kuid kogu hübriidsüsteem tarbib siiski energiat. Seetõttu võib aku mahtuvus vahel langeda alla 10%. Kui aku mahtuvus langeb 5%-ni (kaitsetase), tekib laadimisvajadus, mis nõuab laadimist võrgust, kuni aku jõuab tagasi normaalsele minimaalsele tasemele. See võib juhtuda öösel, talvel, kui päikesepaneelide tootlus on ebapiisav, või halva ilma korral. See on normaalne käitumine ega mõjuta aku eluiga.
- Soovitatav on halva ilma korral (nt pidev lumesadu, vihm, pilvised päevad) sundida akut aegsasti võrgust laadima, et aku ei tühjeneks täielikult (0% tasemeni). Sellistes oludes on ka kogu süsteemi käsitsi väljalülitamine hea võimalus.
- Kui olemasolevasse süsteemi lisatakse uus aku, tuleb veenduda, et uus aku oleks sama mahutavusega kui olemasolev süsteem. Enne ühendamist tuleb olemasolev aku täis laadida ning uus aku eelnevalt täielikult ette laadida. Palun tutvuge selleks kolmekordse mahutavusega akusüsteemi kasutusjuhendiga.
- Kui akut laetakse võrgust, tuleb arvestada süsteemi enda energiatarbimist laadimise käigus. Võrgust võetud koguelekter ei pruugi olla võrdne aku süsteemist saadava väljundenergiaga. Seetõttu ei aktsepteerita sellistes tingimustes garantiinõudeid.

II. Täielikult võrkude seadistustes paigaldatud hübriidinverterite puhul:

- Soovitatav on, et võrguvälise (off-grid) paigaldise üle vaataks kord aastas kvalifitseeritud elektrik ning see dokumenteeritaks vastavalt (vt täpsemalt tabelit 2). Seadmete hooldusnõuete eiramine võib viia garantiinõuete kehtetuks tunnistamiseni;
- Paremaks analüüsiks ja tõrkeotsinguks garantiinõude korral on soovitatav, et klient registreeriks inverterisüsteemi veebis; vastasel juhul peab klient esitama Solaxi RMA-vormil üksikasjaliku teabe garantiinõude kohta;
- Võrguvälise süsteemiga ühendatud koormus arvutatakse selle nimivõimsuse alusel; vastasel juhul võib tekkida EPS-i ülekoormuse rike öösel või siis, kui päikesepaneelide ja akude tootlikkus on ebapiisav – eriti induktiivsete koormuste puhul. Valest paigaldusest tingitud inverteri kahjustused ei kuulu garantii alla.

* See piiratud garantii on põhiline garantii lubadus Solaxi lõppkasutajatele. Teatavates riikides/piirkondades võivad lõppkasutajad saada täiendava garantiitootmise (peaks olema vähemalt samaväärne tootja garantiitootjaga), mida pakub Solaxi kohalikud turustajad; Kui selleks tekkivad nõuded, suunage need kohalikule turustajale. Palun tähele tähele, et piiratud garantii avaldus ei pruugi olla viimane versioon, kui on vajadusi, võtke palun ühendust Solaxiga, et saada viimane versioon.







* See garantii kehtib alates 1st jaanuarist 2024. (v1, 5)

LISA 2 Hoolduse kontrolltabel

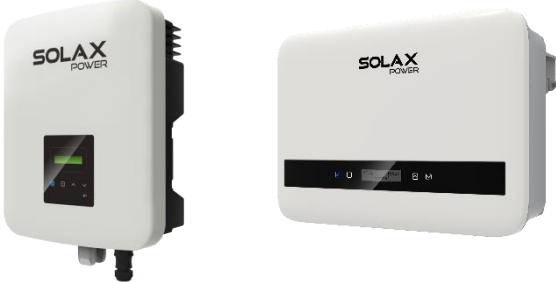





<i>Aastane inspeksiooni kontrollnimekiri</i>		
<i>Kontrollimispunktid</i>	<i>Kinnitage vastavust trükkimisele ✓, Ei hõlma eseme trükkimist /</i>	<i>Erandite käsitlemine</i>
<i>Fotoelektriliste mooduli konfiguratsioon, fotoelektriliste avatud ringluspingete < 500V</i>		<i>Tagasiside paigaldajale käitlemiseks</i>
<i>Kaablitel ja ühendusklemmidel ei ole deformatsiooni, korrosiooni ega muud kahjustust</i>		<i>Tagasiside paigaldajale käitlemiseks</i>
<i>Väline ventilaator on olemas, palun kinnitage, et ventilaator tööd ei sega blokeerivad esemed</i>		<i>Tagasiside paigaldajale käitlemiseks</i>
<i>Kas EPS-porti väljundpinge vastab 230V ± 10V</i>		<i>Tagasiside paigaldajale käitlemiseks</i>
<i>EPS porti väljundsagedus, palun kontrollige määratud väärtus. Kui on seadmed 50Hz, väljundite 50Hz ± 0,5 Hz. Kui on seadmed 60Hz, väljunds 60Hz ± 0,5 Hz</i>		<i>Tagasiside paigaldajale käitlemiseks</i>
<i>Kas on olukord, kus koormust ei saa kanda?</i>		<i>Kui jah, kinnitage, kas EPS on ühendatud suure käitusvoolu induktiivse koormusega, nagu veepumpadega, püsikesagedusega kliimaseadmed, mootorid jne. Kui sellist tüüpi koormust käivitatakse, võib see põhjustada EPS-i ülekoormust. Soovitav mitte ühendada seda EPS portiga</i>
<i>Aku töötab normaalselt</i>		<i>Tagasiside paigaldajale käitlemiseks</i>
<i>Kolmekordse toitumise aku ühendamisel on soovitatav asetada aku minimaalne SOC üle 10%</i>		<i>Võrgu välja töötamise tõttu, kui SOC ≤ min SOC, ei saa inverter siseneda EPS-režiimile ja aku tuleb laadida 31% SOC EPS-väljundite taastamiseks</i>
<i>Kui süsteem on ühendatud pliihappesakutega, peab NTC juhtmestus olema kindlalt ja usaldusväärselt ühendatud akuga</i>		<i>Tagasiside paigaldajale käitlemiseks</i>

* See garantii kehtib alates 1. jaanuarist 2024. (v1, 5)






LISA 3 Toodete kirjeldus ja pildid

Toode	Välimus
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1/X3-IES seeria inverter;	
X3-Ultra;	
X1-Hybrid-LV;	
X1-MINI;	

* See garantii kehtib alates 1. jaanuarist 2024. (v1, 5)

<p>X1-Boost;</p>	
<p>X1-SMART-G2;</p>	
<p>X3-MIC-G1 & G2;</p>	
<p>X3-MIC Pro-G1 & G2;</p>	
<p>X1-Hybrid/Fit;</p>	
<p>X3-Hybrid/Fit;</p>	

* See garantii kehtib alates 1. jaanuarist 2024. (v1, 5)

<p>X3-MAX; X3-Forth;</p>	
<p>X3-MEGA-G1 & G2;</p>	
<p>X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;</p>	
<p>Off-grid eps parallel Box; BMS Parallel Box;</p>	
<p>Meter/CT;</p>	

* See garantii kehtib alates 1. jaanuarist 2024. (v1, 5)

Pocket Wifi/Lan;



V1000, DataHub;

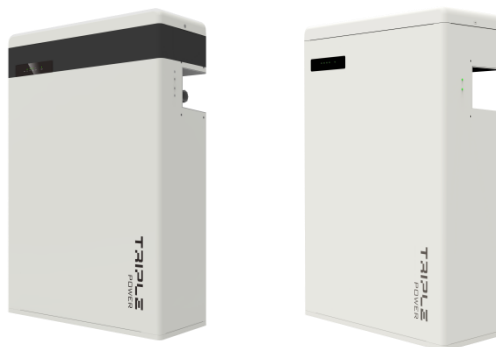


Adapter Box;



T58 peakaku;

(T-BAT H5.8, T58 peakaku
integreeritud BMS-ga)



T58 slavaku;

(HV11550, ainult akumoodul, BMS ei
integreeritud)



<p><i>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS;</i> <i>(MC0600)</i></p>	
<p><i>T-BAT-SYS-HV-3.0-battery;</i> <i>(HV10230)</i></p>	
<p><i>TBMS-MCS0800;</i></p>	
<p><i>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</i></p>	
<p><i>T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;</i></p>	
<p><i>MCR0800;</i></p>	
<p><i>TP-HR25/ TP-HR36;</i></p>	
<p><i>MCS0800E;</i></p>	
<p><i>TP-HS50E;</i></p>	

* See garantii kehtib alates 1. jaanuarist 2024. (v1, 5)

EV Charger;



SOLAX
POWER