

Usein kysytyjä kysymyksiä

Millaisia paristoja minun pitäisi ostaa Honeywell-ovikelloa varten?

On suositeltavaa käyttää hyvälaatuisia alkaliparistoja, koska tämän tyyppisissä paristoissa on vakaampi jännite, ja ne kestävät kauemmin kuin halvemmat sinkkihiilityypiset paristot. Ladattavat akut (NiCd tai NiMh) eivät ole sopivia, koska niiden jännite on alhaisempi, ja ovikellon piiri ei toimi luotettavasti pienjännitteellä.

Ovatko ovikellon mukana toimitetut seinätelineen kiinnikkeet sopivia kipsilevyseiniä varten?

Ei. Vaikka Honeywellin langattomien ovikellojen mukana toimitetut ruuvit ja ruuvitulpat sopivat useimpiin seiniin, kipsilevyseiniä ja joitakin muita kiinnityskohteita varten on ehkä hankittava sopivia ruuveja ja ruuvitulppia.

Ovatko painikkeen kiinnikettä varten toimitetut kiinnikkeet sopivia UPVC-ovikarmeja varten?

Kyllä, kaikkien painikkeiden mukana toimitetaan uppokantaruuveja, jotka sopivat puu- ja UPVC-pinnoille. Muita kiinnityskohteita varten on ehkä hankittava sopivia ruuveja ja ruuvitulppia.

Ovatko painikkeen kiinnikettä varten toimitetut kiinnikkeet sopivia metallisia ovikarmeja varten?

Ei. Ei ole suositeltavaa asentaa painiketta metallipintojen päälle, koska materiaali voi tukkia painikkeen ja ovikellon välisiä langattomia signaaleja. Jos tämä on kuitenkin ainoa vaihtoehto, on suositeltavaa käyttää toimitettua tarratyynyä toimitettujen ruuvien sijaan.

Voinko käyttää toimitettua tarratyynyä painikkeen asentamiseksi oven karmiin käyttämättä seinäkiinnikettä?

Et. Tämä ei ole suositeltavaa, koska painike on suunniteltu toimimaan seinäkiinnikkeen kanssa paristojen huollon helpottamiseksi. Jos painike kiinnitetään suoraan oven karmiin ilman seinätelinettä, tämä voi vaikeuttaa paristojen vaihtamista tulevaisuudessa.

Voinko asentaa painikkeen ulos, jossa se voi kastua?

Kyllä, painike on vesitiivis (IP55) ja suojattu vesisuihkuilt.

Honeywell-painikkeen pariston käyttöikä ei ollut ilmoitetun ajan pituinen.

Litiumnappipariston käyttöikä voi lyhentyä ja niiden toimivuus voi heikentyä, jos niitä käytetään kylmässä tai pakkasessa. Myös erittäin kuormittava käyttö vähentää pariston käyttöikää.

Miksi ovikello piippaa kahdesti melodian toistamisen jälkeen?

Ovikello piippaa kahdesti ilmoittaakseen, että painikkeen pariston varaus on alhainen ja että se on vaihdettava.

Miten voin vaihtaa ovikellon paristot?

1. Irrota ovikellon takana oleva paristokotelon kansi työntämällä ja nostamalla kielekettä.
2. Vaihda paristot samantyyppisiin - joko alkali LR6 (AA) tai LR14 (C).
3. Aseta paristokotelon kansi takaisin paikalleen.

Miten voin vaihtaa langattoman painikkeen paristot?

1. Poista painike sen kannattimesta ruuvitaltalla, paina vapautusvipua ja siirrä pois telineestä työntämällä.
2. Paikallista pyöreä paristokotelon kansi ja käännä sitä kolikon avulla 60 ° vastapäivään.
3. Paristokotelon kansi irtoaa nyt takakannesta. Vaihda CR2032-nappiparisto.
4. Asenna paristokotelon kansi takaisin paikoilleen kohdistamalla paristokotelon kannen nuoli takakannessa olevan avoimen lukon symbolin kanssa. Paina ja käännä 60 ° myötäpäivään.
5. Työnnä kiinnikettä varmistaen, että se on lukittu paikoilleen.

Honeywell-ovikellon pariston käyttöikä ei ollut ilmoitetun ajan pituinen.

Määritetty pariston käyttöikä perustuu hyvälaatuisten alkaliparistojen tyypilliseen keston. Erittäin kuormittava paristojen käyttö ja/tai epäsovivien paristojen, kuten esimerkiksi heikkolaatuisten sinkkiparistojen käyttö vähentää paristojen käyttöikää.

Alkaliparistojen käyttöikä voi myös lyhentyä, jos niitä käytetään kuumassa tai kylmässä ilmastossa. Paristojen käyttöiän maksimoimiseksi käytä ovikelloja 5–25 °C lämpötila-alueella.

Miten linkitän ylimääräisiä langattomia Honeywell-painikkeita?

Pidä ovikellon asetukset-painiketta  painettuna, kunnes keltainen valo vilkkuu joko ovikellon sivussa olevassa pienessä LED-valossa tai Halo-valossa

(tuotetyypistä riippuen). Paina painiketta. Ovikello soittaa melodian. Painike on nyt linkitetty.

Valaistu langallinen painike on lakannut toimimasta

Tarkista, onko painike juuttunut suljettuun asentoon, mikä voi aiheuttaa sen että painikkeen valo ei saa virtaa. Jos näin on, vapauta juuttunut painike ja varmista, että se pääsee liikkumaan vapaasti.


Jos langallisen painikkeen valo ei toimi edelleenkaan, valoelementti voi olla viallinen. Jos näin on, langallinen painikemoduuli on ehkä vaihdettava.

Painike toimii katkonaisesti. Mistä tämä voi johtua?


Kylmissä olosuhteissa, huonossa sijainnissa tai ympäristössä ja ovikellon ollessa kantavuuden enimmäisikäisyydellä on suositeltavaa vaihtaa paristot useammin (eli 12–18 kuukauden välein) optimaalisen suorituskyvyn ylläpitämiseksi. Vaihda paristot välittömästi, kun pariston alhaisen varauksen ilmaisin aktivoituu.

CR2032-nappipariston virheellinen asennus voi myös vaurioittaa pariston kosketusta. Tarkista pariston kosketus ja aseta paristo takaisin paikoilleen.


Miten voin vaihtaa ovikellon melodioita?

Paina painiketta. Kun ovikello soittaa melodian, valitse uusi melodia painamalla melodiapainiketta  yhden tai useamman kerran valitaksesi uuden melodian.



Ovikello ei enää soi, mutta Halo-valo ja/tai LED-valo syttyy.

Uni-/mykistyspainiketta on ehkä painettu, tai se on aktivoitu. Mykistyspainikkeen symboli voi vilkkua, jos painike on aktivoitu. Voit deaktivoida painikkeen pitämällä mykistyspainiketta painettuna , kunnes kuuluu äänimerkki. Ovikello soi nyt kun painiketta painetaan.



Mistä tiedän, onko Honeywell-ovikello mykistetty 3, 6, 9 tai 12 tunniksi?

Jos et ole varma ovikellon mykistystilasta, nollaa pitämällä mykistyspainiketta painettuna , kunnes kuulet äänimerkin, ja aseta se uudelleen haluttuun ajoitukseen.


Miten otan Secret Knock -toiminnon käyttöön Honeywellin ovikelloisarjassa?

Painikkeen täytyy olla ensin linkitetty ovikelloon. Paina painiketta 3 kertaa nopeasti peräkkäin. Ovikello toistaa nyt samaa ääntä kuin silloin, kun painat painiketta kerran. Paina nyt ovikellon melodiapainiketta  yhden tai useamman kerran, kunnes kuulet melodian, jonka haluat valita "Secret Knock" -toimintoa varten. Tarvittaessa voit nyt painaa Aurinkopainiketta  yhden tai useamman kerran valitaksesi halutun Halo-värin "Secret Knock" -toimintoa varten.


Voinko asettaa toiselle/kolmannelle painikkeelle Secret Knock -toiminnon, jolla on eri melodia ja Halo-väri?

Kyllä, voit tehdä tämän niin monelle painikkeelle kuin ovikellon muistiin voidaan tallentaa. Painikkeen täytyy olla ensin linkitetty ovikelloon. Paina painiketta 3 kertaa nopeasti peräkkäin. Ovikello toistaa nyt samaa ääntä kuin silloin, kun painat painiketta kerran. Paina nyt ovikellon melodiapainiketta  yhden tai useamman kerran, kunnes kuulet melodian, jonka haluat valita "Secret Knock" -toimintoa varten. Tarvittaessa voit nyt painaa Aurinkopainiketta  yhden tai useamman kerran valitaksesi halutun Halo-värin "Secret Knock" -toimintoa varten.



Miten määritän eri Halo-värin 2. / 3. painikkeelle tai muulle laitteelle (langaton liiketunnistin tai ovi- / ikkuna-anturi)?

Painikkeen, anturin tai muun laitteen täytyy olla ensin linkitetty ovikelloon. Jos haluat vaihtaa Halo-väriä, paina painiketta tai laukaise anturi kävelemällä sen edessä tai avaamalla ovi tai ikkuna. Kun ovikellon Halo-valo vilkkuu, valitse halo-väri painamalla ovikellon aurinko-painiketta  yhden tai useamman kerran. Sinulla on 12 sekuntia toiminnon suorittamiseen.


Miten voin sammuttaa Halo-valon ja/tai LED-valon?

Jos haluat vaihtaa Halo-valon/LED-valon järjestystä, paina aurinkosymboli-painiketta , kunnes löydät sopivan valosarjan.


Miten voin muuttaa Halo-valon väriä?

Paina painiketta. Kun ovikell  Halo-valo vilkkuu, valitse halo-väri painamalla ovikellon aurinko-painiketta  yhden tai useamman kerran.

Miten määritän eri melodian 2. / 3. painikkeelle tai muulle laitteelle (langaton liiketunnistin tai ovi-/ikkuna-anturi)?

Painikkeen, anturin tai muun laitteen täytyy olla ensin linkitetty ovikelloon. Jos haluat vaihtaa tietyn laitteen melodian, paina painiketta tai laukaise anturi kävelemällä sen edessä tai avaamalla ovi tai ikkuna. Kun ovikello soittaa melodian, valitse uusi melodia painamalla melodiapainiketta  yhden tai useamman kerran valitaksesi uuden melodian

Ovikello on lakannut toimimasta. Olen tarkastanut paristot ja vaihtanut ne, mutta ovikello ei tästä huolimatta toimi.

Kokeile suorittaa tehdasasetusten palautus. Voit tehdä tämän poistamalla yhden pariston (tai katkaisemalla pistorasiaan kytkettävän ovikellon virran). Pidä "asetukset" -painiketta  painettuna pariston vaihdon (tai virran kytkemisen) aikana. Keltainen valo vilkkuu joko ovikellon sivussa olevassa pienessä LED-valossa tai Halo-valossa (tuotetyypistä riippuen). Tämän jälkeen sinun täytyy linkittää uudelleen painike tai muut laitteet, kuten langattomat liiketunnistimet ja/tai langattomat ovi- ja ikkuna-anturit.

Miten voin palauttaa tehdasasetukset?

Voit palauttaa tehdasasetukset poistamalla yhden pariston (tai katkaisemalla pistorasiaan kytkettävän ovikellon virran). Pidä "asetukset" -painiketta painettuna pariston vaihdon (tai virran kytkemisen) aikana. Keltainen valo vilkkuu joko ovikellon sivussa olevassa pienessä LED-valossa tai Halo-valossa (tuotetyypistä riippuen). Tämän jälkeen sinun täytyy linkittää uudelleen painike tai muut laitteet, kuten langattomat liiketunnistimet ja/tai langattomat ovi- ja ikkuna-anturit.

Mistä saan asennusoppaan kopion?

Pikaohjeet ja asennusohjeet ovat saatavilla <https://livewell.honeywell.com> sivustolla. Katso kyseiset tuotesivut tai tukiosion myöhemmät kohdat.

Mitä teen käytetyille paristoille?

Kaikki vanhat paristot on hävitettävä turvallisesti käyttäen paikalliseen keräyspisteeseen.

Valaistu langallinen painike on lakannut toimimasta

Tarkista, onko painike juuttunut suljettuun asentoon, mikä voi aiheuttaa sen että painikkeen valo ei saa virtaa. Jos näin on, vapauta juuttunut painike ja varmista, että se pääsee liikkumaan vapaasti.

Jos langallisen painikkeen valo ei toimi edelleenkään, valoelementti voi olla viallinen. Jos näin on, langallinen painikemoduuli on ehkä vaihdettava.

Painike toimii katkonaisesti. Mistä tämä voi johtua?

Kylmissä olosuhteissa, huonossa sijainnissa tai ympäristössä ja ovikellon ollessa kantavuuden enimmäisetäisyydellä on suositeltavaa vaihtaa paristot useammin (eli 12–18 kuukauden välein) optimaalisen suorituskyvyn ylläpitämiseksi. Vaihda paristot välittömästi, kun pariston alhaisen varauksen ilmaisin aktivoituu.

CR2032-nappipariston virheellinen asennus voi myös vaurioittaa pariston kosketusta. Tarkista pariston kosketus ja aseta paristo takaisin paikoilleen.

Langallinen Honeywell-ovikello on lakannut toimimasta. Mikä voisi olla ongelma?

1. Tarkista, ovatko ovikellon johdot kunnolla kiinni molemmista päistä - langallisessa painikkeessa ja langallisen ovikellon kiinnikkeessä, ja että ne eivät ole irronneet. Jos ovikellon johdot ovat irrallaan, yhdistä ne uudelleen.
2. Tarkista, onko langallinen ovikello kytketty langalliseen kiinnikkeeseen kunnolla. Jos näin ei ole, kytke ovikello kiinnikkeeseen.
3. Tarkista, onko langallisessa painikkeessa merkkejä korroosiosta tai kontaminaatiosta. Jos merkkejä on olemassa, puhdista korrosio ja/tai kontaminaatio kontakteista. Jos tämä ei ole mahdollista, langallinen painike on ehkä korvattava.
4. Jos langallinen ovikello on paristokäyttöinen, ei verkkovirtakäyttöinen, paristojen varaus voi olla lopussa, ja olet ehkä huomannut pariston alhaisen varauksen varoitusvalon ovikellossa. Vaihda paristot ja asenna ne uudelleen.
5. Jos langallisen ovikellon voimanlähteenä on muuntaja, muuntaja on ehkä vaihdettava. (Varoitus: On suositeltavaa käyttää vain valtuutettua sähköasentajaa tarkistamaan muuntajan toiminta ja/tai vaihtamaan se)

Voinko linkittää useamman kuin yhden painikkeen samaan ovikelloon?

Langattomiin Honeywell-ovikelloihin kyllä. Niihin voidaan mallista riippuen liittää jopa 6 langatonta painiketta. Katso alla oleva taulukko:

Sarja 3 (DC311xx ja DCR311xx)	2 langatonta painiketta
Sarja 3 (DC313/5xx ja DCR313/5xx)	4 langatonta painiketta
Sarja 5 (DC515xx)	4 langatonta painiketta
Sarja 9 (DC915xx ja DC917xx)	6 langatonta painiketta

Honeywell tarjoaa tämäntyyppisiä kokoonpanoja varten sarjoja, joissa on kaksi painiketta ja ovikello. Katso tuotteet, jotka ovat saatavilla maassasi.

Voinko linkittää useamman kuin yhden ovikellon samaan painikkeeseen?

Kyllä, voit linkittää Honeywell-painikkeeseen niin monta Honeywell-ovikelloa kuin haluat Honeywell ActivLink[®] -teknologialla. Näin voit sijoittaa ovikelloja eri puolille kiinteistöäsi. Honeywell tarjoaa tämäntyyppisiä kokoonpanoja varten sarjoja, joissa on kaksi ovikelloa ja yksi painike. Katso tuotteet, jotka ovat saatavilla maassasi.

Minulla on Friedland Libra+ langaton ovikellojärjestelmä. Voinko korvata joko painikkeen tai ovikellon Honeywellin langattomien ovikellojen ja painikkeiden uuden valikoiman tuotteilla?

Uusissa Honeywellin ovikelloissa ja painikkeissa hyödynnetään Honeywell ActivLink[®] -teknologiaa ja ne ovat yhteensopivia Friedland Libra + -valikoiman kanssa. Niillä voidaan korvata tai täydentää olemassa olevia ovikellojärjestelmiä.

Minulla on langaton Friedland EVO+ -ovikellojärjestelmä. Voinko korvata joko painikkeen tai ovikellon Honeywellin langattomien ovikellojen ja painikkeiden uuden valikoiman tuotteilla?

Uusissa Honeywellin ovikelloissa ja painikkeissa hyödynnetään Honeywell ActivLink[®] -teknologiaa ja ne eivät ole yhteensopivia Friedland EVO-, EVO+- ja Décor-valikoiman kanssa.

Minulla on langallinen ovikello, mutta haluan säilyttää nykyisen valaistun langallisen painikkeen. Voinko linkittää valaistun painikkeen Honeywellin langattomaan ovikelloon?

Kyllä, Honeywell tarjoaa langattoman muunninsarjan (osanumero: DCP917x), joka liitetään olemassa olevaan langalliseen painikkeeseen ja ovikellon muuntimeen, joiden avulla se toimii Honeywellin langattomien ovikellojen kanssa Honeywell ActivLinkin[®] tai 868 MHz Friedlandin kautta.